

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Schlosshotel Rühstädt

Ihren Aufenthalt bei uns wollen wir so angenehm wie möglich gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Bitte beachten Sie folgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und im beiderseitigen Interesse gelten sollten und die Sie mit der Buchung anerkennen.

1. Allen Angeboten, Vereinbarungen und Leistungen liegen ausschließlich diese Bedingungen zugrunde. Abweichende Bedingungen, die nicht ausdrücklich von uns anerkannt wurden, sind für uns unverbindlich, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.
2. Es gelten grundsätzlich die Preise unserer Homepage. Nur bei schriftlichen Angeboten gelten die im Angebot genannten Preise.
3. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald Sie unsere Leistungen bestellt oder wir Ihnen zugesagt haben oder, falls eine Zusage nicht mehr möglich war, die Leistung bereitgestellt worden ist. Reservierungen gelten somit, auch wenn Sie nicht von uns schriftlich bestätigt worden sind. Stornierungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.
4. Gebuchte Zimmer stehen am Anreisetag ab 13.00 Uhr zur Verfügung. Sie müssen am Abreisetag spätestens um 11.00 Uhr geräumt werden. Sollten Sie eine spätere Abreise wünschen, so bitten wir Sie, diese mit uns 24 Stunden vor Ihrer planmäßigen Abreise abzustimmen. Wir werden uns bemühen eine spätere Abreise zu ermöglichen. Eine Verpflichtung hieraus besteht aber nicht. Sollten Sie ohne unsere Bestätigung später abreisen, so müssen wir Ihnen bis 18.00 Uhr den halben Zimmerpreis und nach 18.00 Uhr den vollen Zimmerpreis in Rechnung stellen.
5. Sofern Sie mit uns nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart haben, haben wir das Recht, Ihr gebuchtes Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass Sie hierauf einen Anspruch ableiten können. Sollte dies nicht möglich sein, haben wir einen Anspruch auf eine Berechnung des Zimmerpreises.
6. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder anderer Räume haben. Wir werden uns selbstverständlich bemühen, Ihnen Ihren Wünsche entsprechend entgegenzukommen. Sollte die in einer schriftlichen Auftragsbestätigung zugesagten Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so sind wir verpflichtet, uns um gleichwertigen Ersatz im Haus oder in anderen Objekten zu bemühen.
7. Falls Sie von Ihrem geplanten Aufenthalt oder Inanspruchnahme unserer Leistungen zurücktreten (Stornierung), so gelten folgende Stornogebühren ausgehend vom Veranstaltungspreis.
  - Vom 30. Tag bis zum 8. Tag vor gebuchtem Aufenthalt  
60% Stornierungsgebühren von der Gesamtsumme
  - Ab dem 7. Tag vor gebuchtem Aufenthalt  
80% Stornierungsgebühren von der Gesamtsumme

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
8. Für Beschädigungen oder Verluste, die während Ihres Aufenthaltes eintreten, haften Sie, sofern der Schaden nicht in unserem Verantwortungsbereich liegt oder durch einen Dritten verursacht wurde und der Dritte auch tatsächlich Ersatz leistet.
9. Im Falle höherer Gewalt (Brand, Streik, Hochwasser, Sturm) oder sonstiger von uns nicht zu vertretender Hinderungsgründe, insbesondere solcher, die außerhalb unserer Einflussphäre liegen, behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. Ein Anspruch hieraus an uns kann nicht abgeleitet werden.
10. Im Rahmen der Schadensminderungspflicht müssen Sie uns unverzüglich von einer eventuellen Beanstandung in Kenntnis setzen. Dieser Schritt, sowie größtmögliche Geringhaltung eines eventuellen Schadens gehören zu Ihrer Mitwirkungspflicht. Reklamationen sind uns unverzüglich zu melden. Ansonsten besteht unserseits Anspruch auf Minderung aus Mitverschulden.
11. Unsere Leistungen sind grundsätzlich mit deren Erbringung zur Zahlung fällig. Bei Übernachtungsgästen in unserem Haus können wir die Fälligkeiten auf den Abreisetag verlegen. Wir behalten uns das Recht auf Vorauskasse vor.
12. Für unsere Rechtsbezeichnung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
13. Soweit gesetzlich zulässig ist Perleberg ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.
14. Wir haften nicht für eingebrachte Sach- und Vermögensgegenstände, Geraderobe, Wertsachen und für Unfälle, Diebstahl oder Beschädigungen an Ihrer Person oder Ihrem Besitz im Bereich unseres Hauses und unserer Außenanlagen inkl. Parkplätze.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarungen unwirksam werden, so werden die restlichen Bestimmungen in Ihrer Wirksamkeit nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.